

ロードサービスのご案内

Q1	ロードサービスが出勤できない場合がありますか？
A	原則として24時間365日、全国この地域でも出勤しますが、天候や時間帯、トラブルの発生場所（一部離島など）等によっては、サービスのご提供ができない場合や提供者の到着に時間がかかる場合があります。
Q2	ロードサービスの専用ダイヤルのに電話をすると、事故の受付や自動車保険の相談等も受け付けてくれますか？
A	ロードサービスの専用ダイヤルでは自動車事故の受付や、保険のご相談等は受け付けておりません。レンタカーご利用のお客様はご利用店舗へご連絡ください。
Q3	自宅駐車場でのガス欠はサービス対象ですか？
A	ガス欠のおきましては、保険規約の関係上、お客様負担となります。
Q4	ロードサービスを利用して有料となる場合がありますか？
A	基本的なロードサービスは無料ですが、応急的な処置を超えているもの、特殊な作業が必要となるもの等は、有料となります。
Q5	ロードサービスでレッカー手配を依頼した場合、レッカー代を事故現場で清算することはありますか？
A	超過料金も含めて、現場での清算は原則不要です。現場での清算が必要なケースがありますので、レンタカーご利用のお客様はご利用店舗へご連絡ください。

バッテリー上がりの豆知識



原因

☐夏場

エアコンの使用率が増すことでバッテリーへの電力供給が追いつかない為、バッテリー上がりの原因になることがある

☐冬場

バッテリー内部の化学反応により電力は生成されるが、気温低下の影響で化学反応が進まなくなり、バッテリー上がりの原因になることがある

対策

点検票に基づいて出庫前点検は行っておりますが、使用状況または環境でトラブル・故障はつきものです。

原則、借受時のお客様は日常点検を行って頂くようになっております。

早期発見で未然に防ぐ事も可能ですので発見時には何なりとお申し付けください。

故障だ！車が動かない、どうしたらいい... レッカーも必要だ...

① 突然の故障・トラブル・ガス欠でも業者がかけつけ応急処置をおこないます！

サービス内容

	
バッテリー上がり時の ジャンピング	ガス欠時のガソリン 補給/有料
	
キー閉じ込め時のド ア解錠	パンク時のスペアタ イヤ交換

故障やトラブル、ガス欠により走行不能となった場合に、現場で応急修理・軽作業を行います。（左記以外に、現場で30分以内に完了する応急修理・軽作業もサービスの対象となります） ※ロードサービスの対象とならない費用が発生した場合、これらの費用はお客様の負担となります。

② レッカー業者がかけつけ、レッカーけん引をトータルサポート！

レッカーけん引は、約500kmまで対応



修理工場

※提携しているロードサービス提供者における条件に基づいた当社計算です。実際の状況においてはけん引距離の増減や、お客様の負担が発生する場合があります。

ロードサービス費用特約

①運搬費用	・ 修理工場までのレッカー費用 ・ 落輪したお車をクレーン等で引き上げる費用	車両保険をセットされる場合は補償あり
②修理後搬送費用	・ 修理後に貸出し店舗までお車を搬送する費用	②③を合算して限度額を補償
③修理後引取費用	・ 修理後にご自身でお車を引き取るための交通費	※③のみ自己負担額1,000円あり

※レッカー手配サービスは①運搬費用のみが対象となります。

事故または故障等により走行不能となった場合に、上記内容でレッカー業者を手配いただけます。

③ お車がレッカーされても安心！移動費用や宿泊費用をサポート！



移動サポートサービス

事故または故障等の現場から出発地またはご利用店舗への移動に必要な公共交通機関、タクシー会社をご案内し、その交通費をお支払いします。

宿泊サポートサービス

事故または故障等の現場からご自宅や出発地までの移動が困難な場合は、近隣の宿泊施設をご案内し、その宿泊費用をお支払いします。

①臨時帰宅・移動費用	お一人につき20,000円までサービスでご提供（自己負担額1,000円あり）
②臨時宿泊費用	お一人につき15,000円までサービスでご提供